



Einleitung

Nachfolgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten immer dann, wenn Sie eine Bestellung über unsere Websites, Apps, Wiegesysteme oder andere von Dairy Applications BV bereitgestellte Dienste und Produkte nutzen oder aufgeben und wichtige Informationen für Sie als Käufer enthalten. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Wir empfehlen Ihnen außerdem, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu speichern oder auszudrucken, damit Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut lesen können.

Definitionen

Dairy Applications BV: etabliert auf Feanhûsterpaad 24, 9263 RN Garyp in den Niederlanden und registriert bei der Handelskammer unter der Registrierungsnummer 62303279, die unter dem Namen Dairy Applications firmiert.

Website: Die Website von Dairy Applications BV, die unter www.dairyapplications.com und allen zugehörigen Subdomains oder verbundenen Domains abgerufen werden kann.

Webportal: Das Webportal von Dairy Applications BV, das unter www.tmrfeeding.com und allen zugehörigen Subdomains oder verbundenen Domains abgerufen werden kann.

Kunde: die natürliche oder juristische Person, unabhängig davon, ob sie einen Beruf oder ein Geschäft ausübt oder nicht, die eine Vereinbarung mit Dairy Applications BV abschließt und / oder sich auf der Website registriert hat.

Vereinbarung: Jede Vereinbarung oder Übereinkommen zwischen Dairy Applications BV und dem Kunden, deren Vereinbarung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Vereinbarungen und Lieferungen von Dairy Applications BV, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Wenn der Kunde in seiner Bestellung, Bestätigung oder Benachrichtigung, die die Annahme beinhalten, Bestimmungen oder Bedingungen enthält, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen oder nicht in diesen erscheinen, sind diese für Dairy Applications BV nur dann verbindlich, wenn und soweit diese von Dairy Applications BV ausdrücklich schriftlich akzeptiert wurden. Für den Fall, dass zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmte Produkt- oder Servicebedingungen gelten, gelten diese Bedingungen ebenfalls. Der Kunde kann sich jedoch bei widersprüchlichen Bedingungen jederzeit auf die für ihn vorteilhafteste Bestimmung berufen.

Preise und Informationen

Alle auf der Website und in anderen Materialien von Dairy Applications BV angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und, sofern nicht anders angegeben, anderer Abgaben, die von der Regierung und Dritten erhoben werden.

Wenn Versandkosten berechnet werden, wird dies rechtzeitig zum Abschluss des Vertrags klar angegeben. Darüber hinaus werden diese Kosten im Bestellvorgang gesondert ausgewiesen.

Der Inhalt der Website wurde mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Dairy Applications BV kann jedoch nicht garantieren, dass alle Informationen auf der Website jederzeit korrekt und vollständig sind. Alle Preise und sonstigen Informationen auf der Website und in anderen Materialien von Dairy Applications BV unterliegen daher offensichtlichen Programmier- und Tippfehlern.



Abschluss der Vereinbarung

Der Vertrag wird zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots von Dairy Applications BV durch den Kunden und der Einhaltung der von Dairy Applications BV festgelegten Bedingungen geschlossen.

Wenn sich herausstellt, dass der Kunde bei Annahme oder anderweitigem Abschluss des Vertrags falsche Angaben gemacht hat, hat Dairy Applications BV das Recht, seine Verpflichtung erst zu erfüllen, nachdem die richtigen Informationen eingegangen sind.

Dairy Applications BV kann sich innerhalb gesetzlicher Rahmenbedingungen darüber informieren, ob der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, aber auch über alle Fakten und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Vertrags wichtig sind. Wenn Dairy Applications BV aufgrund dieser Untersuchung gute Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist es berechtigt, eine Bestellung oder einen Antrag unter Angabe von Gründen abzulehnen oder der Ausführung besondere Bedingungen beizufügen.

Registrierung

Um das Webportal nutzen zu können, muss sich der Kunde im Webportal registrieren.

Während des Registrierungsprozesses wählt der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort, mit denen er sich nach der Registrierung auf der Website anmelden kann. Der Kunde ist dafür verantwortlich, ein ausreichend zuverlässiges Passwort zu wählen. Der Kunde muss seine Anmeldeinformationen, seinen Benutzernamen und sein Passwort streng vertraulich behandeln. Dairy Applications BV haftet nicht für den Missbrauch der Anmeldeinformationen und kann immer davon ausgehen, dass ein Kunde, der sich auf der Website registriert, tatsächlich dieser Kunde ist.

Alles, was über das Konto des Kunden geschieht, liegt in der Verantwortung und im Risiko des Kunden.

Wenn der Kunde weiß oder vermutet, dass seine Anmeldeinformationen nicht mehr autorisiert wurden, muss er sein Passwort so schnell wie möglich ändern und / oder Dairy Applications BV benachrichtigen, damit Dairy Applications BV geeignete Maßnahmen ergreifen kann.

Umsetzung des Abkommens

Sobald die Bestellung bei Dairy Applications BV eingegangen ist, sendet Dairy Applications BV alle physischen Produkte so schnell wie möglich nach Zahlungseingang.

Die Bereitstellung der TMR-Feed-Management-Softwareservices wird durch die Software- / Benutzerlizenzvereinbarung von Dairy Applications BV abgedeckt.

Dairy Applications BV ist berechtigt, Dritte mit der Erfüllung der sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen zu beauftragen.

Dairy Applications BV empfiehlt dem Kunden, die gelieferten physischen Produkte zu überprüfen und die festgestellten Mängel innerhalb einer angemessenen Frist, vorzugsweise schriftlich oder per E-Mail, zu melden. Siehe auch den Artikel zu Garantie und Konformität.

Sobald die zu liefernden Produkte an die angegebene Lieferadresse geliefert wurden, geht das Risiko für diese Produkte auf den Kunden über. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, geht das Risiko bereits früher auf den Kunden über. Wenn der Kunde beschließt, die Produkte abzuholen, geht das Risiko mit der Übertragung der Produkte über.

Dairy Applications BV ist berechtigt, ein ähnliches Produkt von ähnlicher Qualität wie das bestellte Produkt zu liefern, wenn das bestellte nicht mehr verfügbar ist. Der Kunde ist dann berechtigt, den Vertrag kostenlos zu kündigen und das Produkt kostenlos zurückzusenden.



Widerrufs- / Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht, den auf Abstand abgeschlossenen Vertrag mit Dairy Applications BV innerhalb von 14 Kalendertagen nach Bestätigung des Kaufs ohne Angabe von Gründen kostenlos aufzulösen. Dieses Recht erlischt, wenn Materialien installiert und ein Konto erstellt werden.

Die Frist beginnt am Tag nach dem Kauf durch den Kunden (mündlich oder schriftlich).

Nur die direkten Kosten für eine mögliche Rücksendung trägt der Kunde. Der Kunde hat daher die Rücksendekosten selbst zu tragen. Wenn diese Kosten höher sind als der reguläre Posttarif, liefert Dairy Applications BV eine Schätzung dieser Kosten.

Produkte können zurückgegeben werden an:

Dairy Applications BV
Feanhûsterpaad 24
9263 RN Garyp
Niederlande

Bereits vom Kunden (im Voraus) gezahlte Beträge werden dem Kunden so bald wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Beendigung des Vertrags und der Rücksendung, auf die gleiche Weise erstattet, wie der Kunde die Bestellung bezahlt hat. Wenn sich der Kunde für eine teurere Versandart als die billigste Standardlieferung entschieden hat, muss Dairy Applications BV die zusätzlichen Kosten für die teurere Versandart nicht erstatten.

Sofern Dairy Applications BV nicht anbietet, das Produkt selbst abzuholen, kann Dairy Applications BV mit der Rückzahlung warten, bis Dairy Applications BV das Produkt erhalten hat oder bis der Kunde nachweist, dass er das Produkt zurückgegeben hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Auf der Website wird rechtzeitig vor Abschluss des Vertrags klar angegeben, ob das Widerrufsrecht gilt und welches Verfahren gewünscht wird.

Das Widerrufsrecht **gilt nicht** für:

- Produkte, die vom Unternehmer gemäß den Spezifikationen des Kunden erstellt wurden; Audio- und Videoaufnahmen sowie Computersoftware, deren Siegel der Kunde gebrochen hat.
- Die Lieferung von anderen digitalen Inhalten als auf einem materiellen Medium, wenn die Ausführung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Kunden begonnen hat und er erklärt hat, dass er sein Widerrufsrecht verlieren wird.

Zahlung

Dairy Applications BV kann kostenlos Zahlungsmethoden anbieten, die sich auch von Zeit zu Zeit ändern können. Bei Zahlung für die Lieferung muss der Kunde vor der Lieferung / Installation bezahlen. Die Abonnementkosten für die Nutzung der Softwareprodukte sind monatlich oder jährlich, je nach gewähltem Abonnement, ebenfalls im Voraus zu zahlen.

Der Kunde erteilt nach Möglichkeit eine Genehmigung zur Erhebung der Vertragskosten.

Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig nachkommt, erfolgt dies, nachdem er von Dairy Applications BV über die verspätete Zahlung informiert wurde und Dairy Applications BV dem Kunden eine Frist von 14 Tagen eingeräumt hat, um seine Zahlungsverpflichtungen noch zu erfüllen. Nachdem die Zahlung nicht innerhalb dieser 14-tägigen Frist erfolgt ist, kann Dairy Applications beschließen, den Dienst auszusetzen oder einzustellen.



Garantie und Konformität

Dieser Artikel gilt nur, wenn es einen Kunden gibt, der seinen Beruf oder sein Geschäft nicht ausübt. Wenn Dairy Applications BV eine separate Garantie auf die Produkte gewährt, gilt dies für alle Arten von Kunden, unbeschadet der soeben angegebenen Angaben.

Dairy Applications BV garantiert, dass die Produkte den Vertrag, die im Angebot angegebenen Spezifikationen, die angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und / oder Verwendbarkeit sowie die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und / oder geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfüllen. Sofern ausdrücklich vereinbart, garantiert Dairy Applications BV auch, dass das Produkt für andere als den normalen Gebrauch geeignet ist.

Eine von Dairy Applications BV, Hersteller oder Importeur gewährte Garantie berührt nicht die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Kunde bereits hat und im Rahmen des Vertrags geltend machen kann. Wenn das gelieferte Produkt nicht der Vereinbarung entspricht, muss der Kunde Dairy Applications BV innerhalb einer angemessenen Frist informieren, nachdem er den Mangel entdeckt hat. Wenn Dairy Applications BV die Beschwerde für gerechtfertigt hält, werden die entsprechenden Produkte nach Rücksprache mit dem Kunden repariert, ersetzt oder erstattet. Die maximale Entschädigung entspricht unter Beachtung des Haftungsartikels dem vom Kunden für das Produkt gezahlten Preis.

Beschwerdeverfahren

Wenn der Kunde eine Beschwerde über ein Produkt (gemäß Artikel bezüglich Garantie und Konformität) und / oder über andere Aspekte der von Dairy Applications BV erbrachten Dienstleistungen hat, kann er eine Beschwerde per Telefon, E-Mail oder Post bei Dairy Applications BV einreichen. Die Kontaktdaten finden Sie unten in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dairy Applications BV gibt dem Kunden so schnell wie möglich, jedoch in jedem Fall innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Beschwerde, eine Antwort auf seine Beschwerde. Wenn es noch nicht möglich ist, eine inhaltliche oder endgültige Antwort zu geben, bestätigt Dairy Applications BV innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Beschwerde und gibt einen Hinweis auf den Zeitraum, innerhalb dessen eine inhaltliche oder endgültige Antwort auf die Beschwerde von erwartet wird Kunde.

Haftung

Dieser Artikel gilt nur, wenn der Kunde eine natürliche oder juristische Person ist, die in Ausübung ihres Berufs oder Geschäfts handelt.

Die Gesamthaftung von Dairy Applications BV gegenüber dem Kunden aufgrund eines zurechenbaren Mangels bei der Erfüllung des Vertrags beschränkt sich auf die Entschädigung von maximal dem Betrag des für diesen Vertrag festgelegten Preises (einschließlich Mehrwertsteuer) und maximal 1 Monat Abonnementgeld.

Die Haftung von Dairy Applications BV gegenüber dem Kunden für indirekte Schäden, einschließlich in jedem Fall - aber ausdrücklich nicht ausschließlich - einschließlich Folgeschäden, Gewinneinbußen, versäumten Einsparungen, Datenverlust und Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen, ist ausgeschlossen.

Abgesehen von den in den beiden vorhergehenden Absätzen dieses Artikels genannten Fällen haftet Dairy Applications BV gegenüber dem Kunden nicht für eine Entschädigung, unabhängig von den Gründen, auf denen eine Schadensersatzklage beruhen würde. Die in diesem Artikel genannten Beschränkungen erlöschen jedoch, wenn und soweit der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Dairy Applications BV beruht.



Die Haftung von Dairy Applications BV gegenüber dem Kunden aufgrund eines zurechenbaren Mangels bei der Erfüllung eines Vertrags entsteht nur, wenn der Kunde Dairy Applications BV sofort und ordnungsgemäß schriftlich für in Verzug erklärt und damit eine angemessene Frist für die Behebung des Mangels festlegt, und Dairy Applications BV auch danach weiterhin in der Erfüllung seiner Verpflichtungen zu kurz kommen. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst detaillierte Beschreibung des Mangels enthalten, damit Dairy Applications BV angemessen reagieren kann.

Voraussetzung für die Schaffung eines Anspruchs auf Schadensersatz ist immer, dass der Kunde den Schaden so bald wie möglich, spätestens jedoch 30 Tage nach seiner Entstehung schriftlich an Dairy Applications BV meldet.

Im Falle höherer Gewalt ist Dairy Applications BV nicht verpflichtet, dem Kunden entstandene Schäden zu ersetzen.

Eigentumsvorbehalt

Solange der Kunde nicht den gesamten vereinbarten Betrag vollständig bezahlt hat, bleiben alle gelieferten Waren Eigentum von Dairy Applications BV.

Persönliche Daten

Dairy Applications BV verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den Datenschutzbestimmungen.

Schlussbestimmungen

Für das Abkommen gilt niederländisches Recht. Soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist, werden alle Streitigkeiten, die sich aus der Vereinbarung ergeben können, dem zuständigen niederländischen Gericht in dem Bezirk vorgelegt, in dem Dairy Applications BV ansässig ist.

Sollte sich eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig herausstellen, hat dies keine Auswirkungen auf die Gültigkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In diesem Fall bestimmen die Parteien (a) neue Bestimmung (en) als Ersatz, die der Absicht der ursprünglichen Bestimmung so weit wie möglich Gestalt verleihen.

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen umfasst „schriftlich“ auch die Kommunikation per E-Mail und Fax, sofern die Identität des Absenders und die Integrität der E-Mail hinreichend nachgewiesen sind.

Kontaktinformationen

Wenn Sie nach dem Lesen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Fragen, Beschwerden oder Kommentare haben, zögern Sie bitte nicht, uns schriftlich oder per E-Mail zu kontaktieren.

Dairy Applications BV
Feanhusterpaad 24
9263 RN GARYP
Niederlande
E-Mail: info@dairyapplications.com